

Practices, Methods and Procedures for Mission Critical Data Center

Avaliar os ambientes e as equipes e ajudar a criar métodos, processos e procedimentos para operar e manter a infraestrutura de um Data Center de Missão Crítica com objetivo de alcançar máxima disponibilidade.

ESCOPO

- ☐ 01 **Avaliar** e suportar a criação e manutenção de métodos de procedimentos na operação e manutenção do Data Center (SOP/MOP/EOP)
- ☐ 02 **Definir** e suportar a criação da garantia de qualidade e documentação de processos
- ☐ 03 **Verificar** a aplicação de melhores práticas do setor reconhecidas globalmente
- ☐ 04 **Verificar** os processos de treinamento das equipes de manutenção e operação do ambiente
- ☐ 05 **Estabelecer** um processo de registro e controle de documentos de processos críticos do Data Center (CMMS)
- ☐ 06 **Auxiliar** o cliente na gerência da manutenção e dos riscos do Data Center
- ☐ 07 **Usar** processo de gerência de projeto para acompanhamento de evolução dos processos, controle de fases e cumprimento de cronograma de implantação
- ☐ 08 **Estabelecer** um plano de melhoria contínua dos métodos e equipe de operação da infraestrutura de Missão Crítica
- ☐ 09 **Auxiliar** na obtenção de certificação de operação e manutenção frente a padrões e normas internacionais



FAMÍLIA DE PROGRAMAS

BENEFÍCIOS

Ajudar a ter um sistema e métodos que possibilitem a certificação nas áreas de qualidade de operação, gestão de riscos e continuidade de negócios

Aumento da qualidade da mão de obra técnica e redução de turnover de equipe pela qualificação dos profissionais e programa de treinamento

Aumento da confiabilidade da infraestrutura pela identificação e eliminação de riscos de interrupções e maximização da disponibilidade

FALE CONOSCO

Para agendar uma avaliação com nosso time de engenharia, fale com a gente:

TELEFONE [+55 11 3280-8437](tel:+551132808437) / [3882-0059](tel:+551138820059)

E-MAIL contato@toptier.net.br

