

MCMM — Mission Critical Maturity Management

REV.2 · SETEMBRO/2026

CONTEÚDO

01 O curso

02 Objetivos do curso

03 Módulo 1 — Introdução à maturidade baseada no FOMM e sua importância

04 Módulo 2 — Disciplinas e elementos do modelo FOMM

05 Módulo 3 — Níveis de maturidade

06 Módulo 4 — Processo de auditoria e avaliação de maturidade

07 Módulo 5 — Implementação da evolução de maturidade na prática

08 Módulo 6 — Interação com auditores e consultores

09 Módulo 7 — Certificação de maturidade em conformidade com o FOMM, pelo ICOR

10 Módulo 8 — Exemplos práticos e estudos de caso

01 O curso

Este treinamento capacita o participante a entender os fundamentos do FOMM (Facility Operations Maturity Model), aplicar seus conceitos em seus próprios data centers, interagir eficazmente com auditores e consultores e a buscar a certificação operacional de seus sites com base no modelo FOMM, o mais abrangente framework de sustentabilidade operacional.

PÚBLICO - ALVO

Gestores e técnicos de data centers, profissionais de O&M de facilities, consultores e auditores de data centers, ou qualquer pessoa da estrutura organizacional interessada em melhorar a operação e manutenção de ambientes críticos.

20

HORAS

8

MÓDULOS

7

OBJETIVOS

02 Objetivos do curso

Ao final do treinamento, o participante será capaz de:

- 01 Entender os fundamentos do modelo de maturidade operacional FOMM.
- 02 Compreender os princípios, estrutura e métodos de avaliação do FOMM aplicados a ambientes críticos de data centers.
- 03 Aplicar os conceitos do FOMM na operação de seus data centers.
- 04 Implementar práticas recomendadas e estratégias para melhorar o nível de maturidade operacional em suas instalações.
- 05 Interagir de forma eficaz com consultores e auditores internos e externos.
- 06 Desenvolver habilidades para comunicação eficiente durante processos de avaliação e certificação das operações.
- 07 Preparar a documentação necessária e implementar processos para obter e manter uma certificação de sustentabilidade operacional, FOMM ou outra.

03 Módulo 1 — Introdução à maturidade baseada no FOMM e sua importância

O QUE É O FOMM

Compreensão do Facility Operations Maturity Model (FOMM) como metodologia estruturada para avaliar e melhorar a maturidade operacional de data centers, estabelecendo padrões para excelência em operações.

BENEFÍCIOS DA AVALIAÇÃO DE MATURIDADE

Exploração dos benefícios tangíveis e intangíveis da avaliação de maturidade em Operação e Manutenção (O&M), incluindo maior confiabilidade, eficiência operacional melhorada e redução de custos a longo prazo.

MINIMIZAÇÃO DE RISCOS

Análise de como o FOMM contribui diretamente para a redução de riscos de downtime e erros humanos através da padronização de processos, documentação adequada e treinamento contínuo das equipes operacionais.

IMPLEMENTAÇÃO DO FOMM

Introdução às etapas práticas para implementação do FOMM em ambientes de data center existentes, abordando desde a avaliação inicial até o desenvolvimento de planos de ação para elevação do nível de maturidade operacional.

As sete disciplinas do FOMM formam um sistema integrado para gestão de operações em facilities críticas, que se desdobram em uma estrutura hierárquica completa.

7

DISCIPLINAS

25

ELEMENTOS

78

SUBELEMENTOS

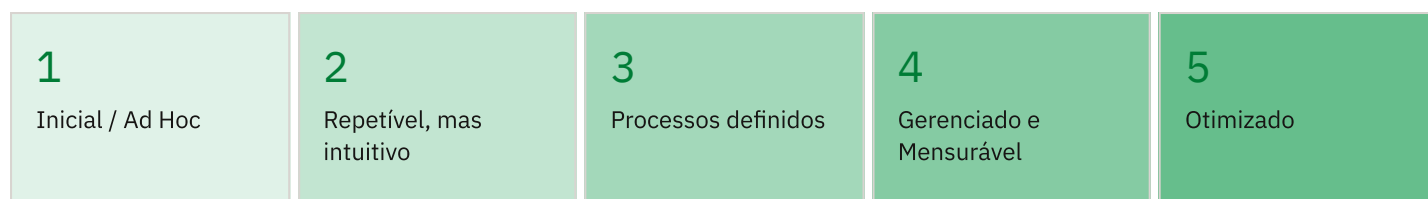
AS SETE DISCIPLINAS

DISCIPLINA	ESCOPO
Gestão de Qualidade	Nível superior de supervisão
Gestão de Mudanças	Controle de alterações
Gestão de Operações	Procedimentos operacionais
Gestão do Site	Administração da facility
Gestão de Manutenção	Preservação de ativos
Preparação para Emergência	Resposta a incidentes
SSMA	Segurança, saúde e meio ambiente

Todos os componentes são classificados por nível de criticidade FOMM — moderados, médios e críticos —, determinando seu impacto na operação de facilities críticas.

05 Módulo 3 — Níveis de maturidade

Entendendo a evolução e o desenvolvimento de processos em facilities críticas.



Baseado no modelo de maturidade COBIT do IT Governance Institute, o sistema de pontuação FOMM fornece métricas claras para avaliar em que estágio cada disciplina se encontra.

06 Módulo 4 — Processo de auditoria e avaliação de maturidade

Uma abordagem estruturada para avaliar a maturidade operacional em instalações críticas.

COLETA DE DADOS

Reunindo informações e capacidades organizacionais.

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Analizando descobertas em relação aos níveis de maturidade FOMM.

RECOMENDAÇÕES

Orientação estratégica para melhorias operacionais.

As avaliações priorizam sistemas com base no impacto e na probabilidade de falha. Auditores certificados CEA ICOR garantem conformidade com os padrões PMI-PMP e normas ISO.

07 Módulo 5 — Implementação da evolução de maturidade na prática

- 01 Autodiagnóstico de maturidade — avalie o estado atual da operação do data center com ferramentas estruturadas.
- 02 Identificação de lacunas — utilize o FOMM para detectar áreas que necessitam aprimoramento imediato.
- 03 Integração nas rotinas — incorpore metodologias FOMM nos procedimentos diários de operação e manutenção.
- 04 Engajamento das equipes — desenvolva estratégias para comprometer lideranças com objetivos de maturidade operacional.
- 05 Definição de metas — estabeleça objetivos mensuráveis para evolução gradual entre níveis de maturidade.

08 Módulo 6 — Interação com auditores e consultores

- 01 Preparação para auditoria — organize documentação técnica, registros de manutenção e métricas operacionais antecipadamente.
- 02 Interpretação de relatórios — analise gaps identificados entre práticas atuais e níveis de maturidade FOMM desejados.
- 03 Ações corretivas — priorize melhorias com base em risco operacional e retorno sobre investimento.
- 04 Avaliação imparcial — contrate terceiros certificados para análises comparativas com benchmarks do setor.
- 05 Implementação acelerada — utilize consultores para transferência de conhecimento e adoção rápida de melhores práticas.

09 Módulo 7 — Certificação de maturidade em conformidade com o FOMM, pelo ICOR

- 01 Autoridade global — o ICOR lidera padrões de resiliência organizacional em data centers globalmente.
- 02 Níveis de reconhecimento — a certificação se dá em três patamares distintos: Mérito, Liderança e Excelência.
- 03 Pontuações e requisitos — cada nível exige pontuações específicas nas disciplinas operacionais avaliadas.
- 04 Validade e renovação — certificados requerem revisão anual para manter conformidade com padrões atualizados.
- 05 Benefícios organizacionais — o selo oficial pode ser usado em comunicações para demonstrar compromisso com excelência operacional.

10 Módulo 8 — Exemplos práticos e estudos de caso

Aplicações reais do FOMM demonstram como organizações transformam avaliações teóricas em melhorias tangíveis de infraestrutura crítica.

ANÁLISE DE SUBELEMENTOS

Relatórios detalhados identificam pontos fracos específicos em cada disciplina operacional.

APRESENTAÇÃO EXECUTIVA

Dashboards visuais simplificam dados complexos para tomada de decisão estratégica.

VISUALIZAÇÃO GRÁFICA

Representações em radar e barras demonstram evolução de maturidade entre avaliações.

ROADMAP DE EVOLUÇÃO

Planejamento visual com marcos claros para alcançar os próximos níveis de certificação.

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Após aprovação em exame de conhecimentos online, com 80% de acertos, é emitido o certificado profissional válido por 3 anos.